

Entrevista: perguntar sem induzir

Ficha 1 de 2

COMO TRABALHAR

Lê os dados de cada atividade. Mostra os cálculos ou cita a evidência e responde a todas as partes. Usa o espaço de trabalho; uma resposta sem justificação não completa a atividade.

Atenção! — o erro mais comum. Mostra os passos. Uma escolha ou categoria sem justificação não completa a atividade.

1 Escolhe e justifica. Explica também o erro de uma alternativa.

Queres conhecer dificuldades no empréstimo de livros. Qual pergunta favorece uma resposta informativa sem sugerir culpa?

- ☐ Que dificuldades surgem nos empréstimos e como tentam resolvê-las?
- ☐ Por que organizaste tão mal os empréstimos?
- ☐ Quantos livros cabem na tua mochila pessoal?

2 Completa e mostra o raciocínio no espaço de trabalho.

«A biblioteca é excelente, não é?» orienta o entrevistado para concordar. Para recolher opinião sem a sugerir, a pergunta deve ser mais..... Reformula-a.

3 Associa os três casos. Usa cada resultado uma vez e justifica as três ligações.

Pedir a descrição do procedimento. · Perguntar o que a pessoa entende pelo termo usado. · Solicitar apreciação acompanhada de exemplo.

Objetivo: conhecer a sequência de tarefas antes da abertura.	
Objetivo: avaliar a experiência de quem pediu um empréstimo.	
Objetivo: esclarecer uma expressão pouco definida na resposta.	

4 Analisa, resolve e justifica.

A pergunta «Quando deixaste de perder os livros?» pressupõe perdas anteriores não documentadas.

Reescreve para investigar a organização sem afirmar esse facto.