

# Entrevista: rever o guião

Ficha 2 de 2

## COMO TRABALHAR

Lê os dados de cada atividade. Mostra os cálculos ou cita a evidência e responde a todas as partes. Usa o espaço de trabalho; uma resposta sem justificação não completa a atividade.

**Atenção! — o erro mais comum.** Mostra os passos. Uma escolha ou categoria sem justificação não completa a atividade.

## 1 Classifica os quatro cartões. Justifica cada decisão e corrige os que falham.

1. Uma pergunta de seguimento pode pedir um exemplo da dificuldade referida. · 2. Uma resposta de uma pessoa representa automaticamente todos os utilizadores. · 3. Pedir moradas de alunos ajuda a avaliar a organização dos empréstimos. · 4. Identificar cargo e contexto da entrevista ajuda a delimitar a perspetiva.

| Sustentado | Não sustentado |
|------------|----------------|
| .....      | .....          |
| .....      | .....          |
| .....      | .....          |

.....

.....

.....

.....

## 2 Analisa, resolve e justifica.

Resposta fictícia: «Às vezes há atraso.» Escreve duas perguntas de seguimento diferentes: uma para definir o que se chama atraso e outra para compreender uma medida adotada.

.....

.....

.....

.....

## 3 Analisa, resolve e justifica.

Um guião começa por «Quantos livros se emprestam?» e repete «Qual é o número de empréstimos?». Repara a repetição acrescentando uma dimensão qualitativa ligada ao mesmo objetivo.

.....

.....

.....

.....

## 4 Analisa, resolve e justifica.

Prepara três perguntas para uma bibliotecária fictícia sobre acesso de novos alunos: procedimento inicial, dificuldade observada e proposta de melhoria. Explica por que as três cumprem papéis diferentes.

.....

.....

.....

.....