

Le parole per un dato

superiore-5 · argomentazione

Una città immaginaria pubblica i risultati di un questionario sulla chiusura domenicale di una strada al traffico. Fra chi ha risposto, il sostegno è maggioritario. Il comunicato prepara il titolo: «La città sceglie una strada più vivibile». Il questionario, però, era stato diffuso nei gruppi di un'associazione che promuove passeggiate e solo pochi negozianti vi avevano partecipato. Il titolo passa da un gruppo di rispondenti a un soggetto collettivo che il metodo non ha rappresentato.

La redazione di un giornale propone di scrivere «I residenti sono divisi». Ha intervistato due negozianti contrari e due residenti favorevoli. Questa simmetria rende leggibili due posizioni, ma non misura la loro distribuzione nella popolazione. Sostituire la maggioranza del questionario con quattro interviste non risolve il salto di scala. Le interviste possono invece spiegare ragioni e conseguenze: una negoziante teme difficoltà per le consegne; un residente descrive un percorso più sicuro per accompagnare il figlio.

Il servizio finale distingue le fonti. Riporta il sostegno fra i rispondenti, descrive il canale di diffusione e presenta le interviste come esempi di motivazioni. Non attribuisce alla negoziante un'opposizione a ogni forma di chiusura: la donna dichiara che una fascia oraria per le consegne cambierebbe la sua posizione. Non tratta nemmeno il percorso del residente come prova di sicurezza misurata. È un'esperienza da verificare con osservazioni sull'uso della strada, in orari e condizioni dichiarati.

La città deve ancora decidere. Un titolo può nominare una possibilità, ma non dovrebbe far parlare un'intera comunità attraverso un campione non rappresentativo. La precisione non richiede di rendere equivalenti tutte le posizioni: richiede di distinguere che cosa ogni fonte documenta. Sapere quanti hanno risposto, perché lo hanno fatto e quali condizioni modificherebbero un giudizio aiuta a progettare un confronto successivo. Nel servizio, la parola «città» resta per indicare chi decide, non per attribuirle una voce già unanime.

rappresentativo · Capace, secondo un metodo adeguato, di descrivere una popolazione.

campione · Parte di una popolazione osservata o interrogata.

Scegli un'opzione.

1. Quale coppia di note renderebbe riconoscibili i diversi limiti delle due fonti nel servizio?

1. Consenso ricavato dai colloqui con il giornale; appartenenza dei negozianti al gruppo che ha promosso il voto.

2. Risultato del sondaggio come accordo sulle consegne; interviste impiegate per stimare la quota di residenti contrari.

3. Per il questionario va indicata la diffusione soprattutto nei gruppi delle passeggiate; i quattro colloqui del giornale vanno presentati come esempi di motivazioni.

Indica se l'affermazione è vera o falsa.

2. Il servizio può riportare il sostegno maggioritario fra i rispondenti e una condizione capace di cambiare il giudizio della negoziante, senza presentare quest'ultima come un nuovo dato di distribuzione.

Scegli un'opzione.

3. Quale coppia di approfondimenti corrisponde alle ragioni delle due persone intervistate?

1. Osservazioni sul tragitto del figlio per la negoziante; fascia per le consegne per il residente.
2. Orario per le consegne per la negoziante; conteggio delle interviste per la sicurezza del percorso.
3. Fascia per le consegne per la negoziante; osservazioni sull'uso della strada per il percorso del residente.

Scegli un'opzione.

4. Quale confronto corregge il soggetto del primo titolo senza cancellare la possibilità di un accordo sulle consegne?

1. Sostegno attribuito ai quattro intervistati; giudizio del residente legato alle consegne.
2. Sostegno riferito alla città come soggetto; giudizio della negoziante legato alla sicurezza.
3. Sostegno riferito ai rispondenti; giudizio della negoziante modificabile con una fascia di consegna.

Indica se l'affermazione è vera o falsa.

5. La fonte da cui il servizio ricava la condizione sulle consegne coincide con quella da cui ricava il sostegno maggioritario.

Scegli un'opzione.

6. Quale coppia distingue la funzione iniziale di «città» da quella che conserva nel servizio finale?

1. I colloqui diventano rappresentativi e la decisione risulta già presa.

2. Luogo delle esperienze individuali raccolte dai giornalisti; maggioranza chiamata a confermare l'orario delle consegne.

3. Voce collettiva attribuita alla maggioranza; soggetto della decisione ancora da prendere.
