

La propuesta del puesto móvil

6-primaria · informativo

Un centro cultural ficticio prestaba juegos en un mostrador junto a su entrada. Durante una semana, una trabajadora anotó las consultas recibidas allí. Varias personas que llegaban por la puerta trasera preguntaron dónde se prestaban los juegos. Quienes entraban por la puerta principal encontraban el mostrador a la vista.

El equipo propuso llevar algunos juegos a un puesto móvil en el patio durante dos tardes. Para decidir, revisó que el patio estuviera disponible y pidió permiso al centro. Una integrante advirtió que trasladar todos los juegos dejaría sin atención a quienes acudían al mostrador habitual. Se acordó mantener el mostrador y probar el puesto con una parte del material.

En esas dos tardes, el registro del puesto reunió consultas de visitantes que llegaron por la puerta trasera. El mostrador de la entrada siguió atendiendo otras consultas. No se anotó si las personas del puesto ya conocían el servicio de préstamo antes de verlo allí. Tampoco se compararon tiempos de espera entre los dos lugares.

El informe propuso repetir la prueba con una pregunta sobre cómo se enteraba cada visitante del préstamo. Consideró que el puesto había recibido consultas del grupo que motivó la propuesta. Una frase que lo llamaba la causa de que nuevas personas conocieran el servicio se dejó pendiente. Para decidir si conviene mantener los dos lugares, el centro también necesita considerar el personal y el material disponibles en las próximas semanas.

puesto móvil · Lugar de atención que puede trasladarse.

consulta · Pregunta de una persona que busca información o un servicio.

Elige una opción.

1. ¿Qué razón del registro inicial apoya probar otro punto de atención?

1. El patio ya ofrecía juegos antes de que se revisara su disponibilidad.

2. Las personas de la puerta trasera esperaban más tiempo que el resto de visitantes.

3. La visibilidad del servicio dependía de la entrada utilizada.

4. El mostrador de la entrada había suspendido el préstamo durante una semana.

Elige una opción.

2. Una nota del centro dice: «El registro de una semana autorizó el uso del patio». ¿Qué relación del relato debe respetar esa nota?

1. El permiso se obtuvo antes del registro; las consultas confirmaron después la decisión de instalar el puesto.
 2. La puerta de entrada determinó quién autorizaba la prueba; quienes llegaron por atrás dieron ese permiso.
 3. Las consultas orientaron la propuesta; se comprobó el espacio y se pidió autorización antes de probarlo.
 4. El registro permitió trasladar todos los juegos; el centro autorizó dejar sin atención el mostrador.
-
-

Elige una opción.

3. ¿Por qué el resultado de las dos tardes no basta para decidir que los dos puntos funcionarán en las próximas semanas?

1. La prueba dejó sin atención a la entrada, por lo que primero habría que reabrir el mostrador.
 2. La prueba recibió consultas en ambos lugares, pero mantenerlos depende de recursos futuros.
 3. La prueba comparó esperas y falta escoger el punto donde los visitantes tardaron menos.
 4. La prueba mostró que ya conocían el préstamo y falta llevar al patio todo el material.
-
-

Elige una opción.

4. ¿Qué diferencia hay entre lo registrado en el puesto y lo que busca averiguar la siguiente prueba?

1. Se sabe cuánto esperaron allí; falta aclarar cuántos juegos quedaron en la entrada.
 2. Se sabe que descubrieron allí el préstamo; falta aclarar qué puerta utilizaban.
 3. Se sabe que dejó de funcionar la entrada; falta aclarar por qué prefieren el patio.
 4. Se sabe quiénes consultaron allí; falta aclarar cómo conocieron el servicio.
-
-

Elige una opción.

5. ¿Qué decisión permite entender por qué los dos puntos recibieron consultas durante la prueba?

1. Se repartió el material para probar el patio manteniendo el mostrador.
 2. Se trasladaron los juegos y se usó la entrada para registrar solo los préstamos anteriores.
 3. Se dejó el patio sin juegos para orientar desde allí hacia el mostrador.
 4. Se cerró la entrada para comprobar si sus visitantes conocían el préstamo del patio.
-
-

Elige una opción.

6. ¿Qué síntesis distingue resultado, duda y siguiente paso?

1. El patio sustituyó al mostrador; falta conocer qué juegos prefieren los visitantes que ya no entran.
 2. Hubo consultas en el puesto; falta saber si difundió el servicio y conviene preguntarlo en otra prueba.
 3. Los visitantes ya conocían el servicio; falta trasladar el resto del material para completar la propuesta.
 4. Los dos registros midieron espera; falta decidir cuál puerta debe cerrarse en las próximas semanas.
-
-