

La propuesta del puesto móvil · Guía y soluciones

6-primaria · informativo

1. ¿Qué razón del registro inicial apoya probar otro punto de atención?

La visibilidad del servicio dependía de la entrada utilizada.

P1 O1; P1 O3; P1 O4

Las consultas de una entrada y visibilidad de otra revelan una dificultad de acceso a información por ubicación.

2. Una nota del centro dice: «El registro de una semana autorizó el uso del patio». ¿Qué relación del relato debe respetar esa nota?

Las consultas orientaron la propuesta; se comprobó el espacio y se pidió autorización antes de probarlo.

P1 O2; P1 O3; P2 O1; P2 O2

El registro inicial muestra consultas de quienes no encontraban el préstamo desde la puerta trasera. A partir de esa dificultad, el equipo propuso el puesto; antes de la prueba comprobó la disponibilidad del patio y pidió permiso al centro. El registro no es la autorización. No se narra un permiso anterior al registro, un permiso dado por visitantes ni la autorización para trasladar todos los juegos.

3. ¿Por qué el resultado de las dos tardes no basta para decidir que los dos puntos funcionarán en las próximas semanas?

La prueba recibió consultas en ambos lugares, pero mantenerlos depende de recursos futuros.

P2 O4; P3 O1; P3 O2; P3 O3; P3 O4; P4 O4

Durante la prueba se atendió en ambos lugares, pero la decisión futura requiere personal y material. Las alternativas atribuyen cierre, medición de esperas o conocimiento previo que no se registraron, y además cambian la decisión parcial.

4. ¿Qué diferencia hay entre lo registrado en el puesto y lo que busca averiguar la siguiente prueba?

Se sabe quiénes consultaron allí; falta aclarar cómo conocieron el servicio.

P3 O1; P3 O2; P3 O3; P3 O4; P4 O1; P4 O3

El puesto recibió consultas de personas que entraron por atrás. No se preguntó si ya conocían el préstamo; la siguiente pregunta sobre cómo se enteraron atiende ese límite, sin medir espera ni cerrar el mostrador.

5. ¿Qué decisión permite entender por qué los dos puntos recibieron consultas durante la prueba?

Se repartió el material para probar el patio manteniendo el mostrador.

P2 O1; P2 O3; P2 O4; P3 O1; P3 O2

Ante el riesgo de dejar sin atención la entrada, se probó el patio con parte del material. El resultado registra consultas en el puesto y también en el mostrador que siguió abierto.

6. ¿Qué síntesis distingue resultado, duda y siguiente paso?

Hubo consultas en el puesto; falta saber si difundió el servicio y conviene preguntarlo en otra prueba.

P2 O4; P3 O1; P3 O3; P4 O1

Conserva atención registrada, carencia sobre difusión y propuesta de nueva pregunta.