

## **Dos cambios en la misma semana · Guía y soluciones**

1-semester-mccems-2025 · informe

1. ¿Qué hace insuficiente la comparación causal inicial?

Variaron formulario, difusión y tiempo de atención a la vez.

Párrafos 1 y 2

Totales correctos no aíslan factores simultáneos.

2. ¿Qué pretende comprobar la consulta sobre las dos versiones?

Cómo entienden los lectores qué datos pide cada versión.

Párrafo 3

Esa tarea corresponde a claridad y comprensión del formulario.

3. ¿Qué conserva la revisión?

El aumento observado, sin atribuirlo a un factor aislado.

Párrafos 3 y 4

Se mantiene el resultado y se limita su explicación.

4. ¿Por qué corregir la resta no resuelve el problema?

Calcular el aumento no identifica su causa.

Párrafo 2

Exactitud aritmética y atribución causal son controles distintos.

5. ¿Qué información corresponde al acceso disponible?

Los periodos de atención: días y horas en que se podía usar el servicio.

Párrafo 3

El acceso depende de oportunidades de atención.

6. ¿Qué alcance reconoce el cierre?

Describe lo pasado y deja por investigar la contribución de cada cambio.

Párrafo 4

Planear un estudio posterior no prueba retrospectivamente una causa aislada.