

Use of English B1: explicar un problema y pedir una solución

Ficha 1 de 4 · Order details and delivery

LA REGLA

Para resolver un problema con una compra, separa cuatro piezas: identifica el pedido (order number), describe solo lo que observaste (The box arrived wet), añade un dato comprobable (I have attached a photo) y pide una solución concreta (Could you send the correct size?). Return an item es devolver el producto; exchange X for Y pide otro; ask for a refund pide el dinero. Una queja clara no atribuye intenciones sin pruebas.

¡Ojo! — el fallo típico. No confundas «devolver el producto» con «que te devuelvan el dinero»: return the item describe una acción; get a refund, un resultado. Al cambiar un artículo, di exchange this coat for a smaller one, no exchange with a smaller one.

1 Une cada palabra con su función en un pedido.

buy something from a shop · code that identifies a purchase · day a parcel should arrive · package sent to a customer

place an order	
order number	
delivery date	
parcel	

2 Escribe una sola palabra para completar la frase.

I placed an online and received a confirmation email.

3 Escribe una sola palabra para completar la frase.

Please include your order in the message.

4

¿Qué expresión nombra el día en que debe llegar un paquete?

- ☐ order number ☐ delivery date ☐ customer service
☐ wrong size

5 Escribe una sola palabra para completar la frase.

The arrived this morning, but I have not opened it yet.

6 Clasifica lo que sucedió: entrega, estado del artículo o dato del pedido.

I ordered a medium, not a large. · My order number is 4182. · The cup was broken inside the box. · The driver left the parcel at reception. · The jacket has a torn sleeve. · The parcel arrived on Friday.

delivery	item condition	order detail
.....		
.....		
.....		

Use of English B1: explicar un problema y pedir una solución

Soluciones · ficha 1 de 4

Recorta o dobla esta página antes de dar la ficha.

- 1 place an order → buy something from a shop · order number → code that identifies a purchase · delivery date → day a parcel should arrive · parcel → package sent to a customer
- 2 I placed an order online and received a confirmation email.
- 3 Please include your order number in the message.
- 4 ¿Qué expresión nombra el día en que debe llegar un paquete? → delivery date
- 5 The parcel arrived this morning, but I have not opened it yet.
- 6 delivery: The parcel arrived on Friday., The driver left the parcel at reception. · item condition: The cup was broken inside the box., The jacket has a torn sleeve. · order detail: My order number is 4182., I ordered a medium, not a large.